

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

VYPLNÍ ZÁKAZNÍK

REKLAMAČNÍ ČÁST

FIRMA / JMÉNO A ADRESA KUPUJÍCÍHO

IČO / DIČ

KONTAKTNÍ OSOBA

TELEFON

E-MAIL

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

ČÍSLO DOKLADU

DATUM NÁKUPU (DATUM VYSTAVENÍ FAKTURY)

KATALOGOVÉ ČÍSLO

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

Závadu specifikujte co nejpodrobněji: kdy se vyskytuje a za jakých okolností. Podstatně tím usnadníte i zkrátíte celé vyřízení.

PODMÍNKY PŘIJETÍ ZBOŽÍ DO REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ

- Při uplatnění záruční opravy nebo výměny je **nedílnou součástí tohoto protokolu kopie faktury**.
- Zboží bude dodavateli předáno **v kompletním stavu bez známek demontáže**.
- Zboží nesmí být kupujícím mechanicky poškozeno. Pokusy o vlastní opravu jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na **neoprávněnou reklamaci**.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum

Podpis kupujícího

SERVISNÍ ČÁST (VYPLNÍ SPECIAL TURBO A.S.)

VYJÁDŘENÍ TECHNIKA

Datum

Podpis