

JAK POSTUPOVAT, KDYŽ VÁM DORAZÍ POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Všechny zásilky odcházejí z našeho skladu nepoškozené, zalepené a označené výstražnou etiketou v českém nebo anglickém jazyce. Pro zásilky v rámci České republiky a Slovenska využíváme přepravní společnost PPL.

Snažíme se, aby k vám zásilky dorazily v pořádku a neponičené.

ZÁSILKU DŮKLADNĚ ZKONTROLUJTE

- 1** Od řidiče můžete převzít i zásilku s poškozeným obalem. Důležité však je uvést tuto informaci **do skeneru řidiče (převzetí s výhradou)**. Pořídte detailní fotografie a pošlete nám je na info@specialturbo.cz.
- 2** Pokud jste převzali zásilku, jejíž obsah je poškozen a obal při převzetí nejevil známky poškození, **musíte reklamaci nahlásit přepravní společnosti PPL přes jejich webový formulář, a to do 7 kalendářních dnů od doručení zásilky**. Připravte si k tomu detailní fotografie zásilky, obsahu, výplně i obalu s etiketami. Nezapomeňte přiložit také prodejní fakturu. Pro lepší orientaci a rychlejší vyřešení reklamace můžete fotografie poslat i na info@specialturbo.cz.
- 3** Pokud máte jakékoliv podezření na poškozenou zásilku, sepište s přepravní společností **protokol o škodě**, pořídte fotografie a pošlete je na info@specialturbo.cz.

POKUD PŘEVEZMETE ZÁSILKU BEZ VÝHRAD, REKLAMACI UŽ NENÍ MOŽNÉ UPLATNIT!

DĚKUJEME!

SPECIAL TURBO a.s. · ...jsme srdcem vašeho motoru

Praha

Kišchova 1732/5, 140 00 Praha 4
+420 222 265 475

Prušánky

Nechorská 299, 696 21 Prušánky
+420 518 374 551

Kontakt

specialturbo.cz
info@specialturbo.cz